



Políticas y Reglamento de la Granja Tacuara y/o Finca los Guaduales

Al pagar su reserva con la Granja Tacuara y/o finca los Guaduales usted está sujeto a las políticas y reglamento de la finca, que corresponden a las siguientes:

1. Tarifas y pagos realizados

1.1 la granja tacuara inicia a prestar el servicio desde el momento que se realiza la reserva, ya que se le garantiza que la acomodación que el cliente pago y escogió será destinada para él, como la fecha que se establecieron inicialmente.

1.2 Todas las tarifas o precios que se publican en nuestra página web y/o otros documentos, se encuentran en Pesos Colombianos y están calculados con base en acomodación o habitación, por noche consecutiva, tanto para temporada baja como temporada alta.

1.3 Todas nuestras tarifas o precios incluyen impuestos.

1.4 Los precios están sujetos a cambio sin previo aviso, el precio final de su reserva será garantizado una vez ,se halla terminado el proceso de la reserva con el pago de la misma y generada la orden de servicio.

1.5 Las tarifas no incluyen otros cargos adicionales en los que puede incurrir durante su estadía tales como consumos de mini-bar, tours o excursiones, consumos en el restaurante o bar, entre otros; estos consumos serán cargados a su cuenta y deberán ser pagados al momento de su salida. En el evento en que el cliente no pueda pagar, este autoriza expresa e irrevocablemente al la Granja Tacuara y/o Finca los Guaduales el pago se realizara por medio de un pagare en blanco o una letra de cambio.

2. Condiciones de Pago y Cancelaciones de Reservas

2.1 Los términos y condiciones de cancelación y pago dependen de la tarifa en la que haya reservado como se detalla a continuación:

Mejor Tarifa

Se solicita un depósito de la mitad del plan al momento de realizar la reserva de una noche. Para estadías de 2 noches en adelante, se requerirá el depósito correspondiente a 1 plan completo. El pago total de su estadía será cancelado al momento de su ingreso.

Cancelaciones hechas:

- A mas de 15 dias del check in, recibira la devolucion del deposito menos el 50%* por habitación cancelada.
- Entre 15 a 8 dias antes del check in, recibira el re-embolso del deposito menos 75%* por habitacion.cancelada.
- Entre 7 dias a 24 horas antes del check in, no se hara devolucion del deposito pagado*. Sin embargo, si la Granja Tacuara y/o finca los guaduales logra re-vender las noches de habitación. Se dara una devolucion parcial del 25% del deposito inicial o se puede re agendar la fecha, cancelando el valor de \$75.000 que se destinan a gastos administrativos y publicitarios.

- Dentro de las 24 horas siguientes al momento de reservar recibirán un re-embolso completo si el cliente desea cancelar el plan, excepto si la reserva esta para el día siguiente o el mismo día de realizado el abono, en este caso, no se realizan devoluciones sobre abonos realizados.

* Los costos de devolución por metodos electronicos como efecty, Baloto, transferencias bancarias entre bancos distintos, entre otros, que generen costos de envio, seran asumidos por el huésped que sera restado de la devolucion que se realiza; si la devolucion se realiza por metodos electronicos como Nequi o Daviplata la devolucion es completa.

2.2 Se permitirá un cambio de fecha, sin costo adicional, siempre y cuando se solicite al menos 15 días antes del check in, sujeto a disponibilidad. si es unos 8 días antes o 24 horas no se hara cambio y perdera la reserva y el abono realizado, si no se toma el servicio.

- Las cancelaciones o cambios de fecha pueden ser solicitadas unicamente atraves de llamada telefónica o por whatsapp, No es posible hacer cambios de fecha o cancelaciones por correo electrónico.

3. Salida temprana o estadía parcial

3.1 No se hará ninguna devolución o reembolso de dinero por estadías utilizadas parcialmente, o salidas tempranas o noches no utilizadas.

3.2. Por Reservas de mas de una noche, al momento de realizar los abonos por cada una de las noches, no se podrá utilizar abonos para pagos de saldos que no sean de la noche a la cual se destinaron. Es decir: si se abono 500.000 para dos noches, estos se repartirán en partes iguales en cada una de las noches, si por algún motivo no se toma la segunda noche, el abono de esta no se recibirá como pago de saldo de la primera noche y se procederá de acuerdo a la norma 2.1

4. Check In y Check Out

4.1 Su habitación estará disponible desde los horarios enviados por el asesor, en este caso son los siguientes:

Habitacion de la cabaña chalet: Hora de ingreso 3:00 pm Hora de salida 1:00 pm; Glamping bajo el sol Hora de ingreso 3:00 pm Hora de salida 1:00 pm; Glamping bajo el Bosque Hora de ingreso 3:00 pm Hora de salida 1:00 pm; Glamping estrella: Hora de ingreso: 3:00 pm, Hora de salida: 1:00 pm; Glamping Nubes Hora de ingreso 3:00 pm, Hora de salida 1:00 pm, Glamping Cielo Hora de ingreso 3:00 pm, Hora de salida 1:00 pm.

4.2 En el caso de que un huésped entregue la habitación en las horas establecidas para la salida sin la previa autorización del personal de la granja, La granja Tacuara y/o Finca los Guaduales se reserva el derecho de cargarle a su cuenta una multa de \$50.000 Pesos Colombianos por hora.

5. Retardo e inasistencia

5.1 La Granja Tacuara y/o Finca los Guaduales entrega a las 3 pm la acomodación, cliente asume la responsabilidad por retardos en la entrada y llegada al municipio de Caqueza (Cundinamarca).

5.2 La Granja Tacuara y/o Finca los Guaduales no se hace responsable por cierres en la vida ocasionadas por mal clima o inhabilidad de sus vias por accidentes de transito. Para estar al tanto se recomienda seguir a @coviandes bta-vcio por via twitter para conocer las condiciones de movilidad.

5.3 La Granja Tacuara y/o Finca los Guaduales no se hace responsable por calamidades publicas, Asonadas, Desastres naturales y riegos biologicos.

6. Tours/Excursiones

Cualquier tour o excursión organizada durante su estadía en La Granja Tacuara y/o Finca los Guaduales, está sujeta a términos y condiciones del prestador de servicio y tendrá un costo adicional.

7. Mascotas

La granja tacuara es un espacio pet-frendly, para ello tenemos políticas que cobijan a nuestros amigos de 4 patas:

7.1 Los dueños de las mascotas, se harán responsables por: daños materiales y/o personales que estos puedan generar en el lugar, por eso invitamos a nuestros huéspedes que quieran venir a la granja con animalitos: a no permitir los siguientes comportamientos:

- Dejarlos subir a camas, con tendidos de color blanco, las manchas y pelos se podrán retirar únicamente con servicio de lavandería y el costo de estos es de un valor de \$50.000.

- Daños materiales causados por las mascotas se cobrará el valor comercial, mas el envío al municipio de Cárquez.

- El no recoger los desechos de las mascotas o no disponer las bolsas con desechos en el lugar correcto (canecas de basura) acarreará una multa de \$30.000.

8. Uso, reglas de las instalaciones y daños materiales

El cliente se hará responsable por la utilización de las instalaciones de la cabaña y sus alrededores, en especial en relación con menores de edad. El cliente utilizará las instalaciones bajo su propia voluntad y riesgo así como también asume el riesgo de los menores que se encuentren bajo su custodia y que hagan uso de las mismas, por tanto el cliente excluye de todo tipo de responsabilidad a La Granja Tacuara y/o finca los guaduales, como también propietarios, administradores, funcionarios, por los daños o perjuicios que se originen en la utilización de las instalaciones y sus alrededores por parte de éste o de menores de edad a su cargo. La cabaña Tacuara y/o Finca los Guaduales se reserva el derecho de establecer reglamentos adicionales en relación con el uso de las instalaciones los cuales estarán publicados en las respectivas instalaciones y/o expresadas verbalmente por el personal. Adicionalmente todo daño material que se realice en las instalaciones por parte de los clientes, será cargado a la cuenta y cobrado al momento de su salida. En el evento en que el cliente no pueda pagar, este autoriza expresa e irrevocablemente al la Granja Tacuara y/o Finca los Guaduales, como también propietarios y administradores el cobro por medio de un Pagare en Blanco previamente firmado por las dos partes.

8.1. Esta prohibido fumar dentro de las cabañas de madera o guadua, cerca o dentro del Jacuzzi. Esto puede generar incendios y daños a las instalaciones

8.2. Desde las 10 pm hasta las 8 am Queremos mantener la tranquilidad de nuestro espacio, después de esta hora el ruido debe ser moderado el uso de Alexa(parlante de música) no debe superar el 30% de su capacidad total. Para no interrumpir el sueño de los demás huéspedes. Al incumplir esta norma podría generar cargos a su reserva, por un valor de \$100.000.

8.3. se cobrará por manchas de vino, quemaduras, cortadas, cristalería rota, entre otras que el huésped pueda causar durante su estancia. Por el costo comercial del artículo mas el costo de envío.

8.3. Nuestro servicio de Atención es de 8 am a 10 pm

8.4. Por su seguridad y la del hotel, se permite el consumo racional de bebidas alcoholicas, se prohíbe ingresar al hotel y usar sus instalaciones en estado de embriaguez.

8.5. El hotel se abstendrá de prestar sus servicios cuando el comportamiento sea contrario a lo estipulado. Se recomienda al huésped mantener su mayor cordura en normas de comportamientos referentes a exceso de ruido, nivel de embriaguez, recorrido de zonas comunes a altas horas de la noche y las normas de higiene y aseo dentro de las instalaciones.

8.5. pedimos un uso racional de las luces, si no las puedes apagar antes de irte a dormir informarnos para ayudarte , va que si las dejas encendidas afectamos la fauna del medio.

8.6. Al momento de ingreso de la habitación se le hace entrega de la llave que será responsabilidad del huésped, si por algún motivo la llave se pierde el valor a cancelar es de \$20.000 adicionales.

8.7. Esta prohibido arrojar cualquier tipo de material al inodoro.

9. Quejas o reclamos

Cualquier queja o comentario acerca de su estadía en la Granja Tacuara deberá hacerse en primera instancia con nuestro gerente, en el momento de su estadía, para que esto pueda ser resuelto de inmediato. No se hacen devoluciones por malestares adicionales, Los reclamos adicionales que no puedan ser resueltos de inmediato deberán ser notificados a la dirección de correo electrónico lagranjatacuara@gmail.com.

10. General

10.1. Aunque hemos hecho todos nuestros esfuerzos para asegurarnos que la información contenida en nuestra página web es consistente y confiable, no aceptamos responsabilidad alguna por cualquier error u omisión y nos reservamos el derecho de variar, enmendar, adicionar o cancelar cualquier información u oferta que se encuentre en nuestra página de internet en cualquier momento.

10.2. Estos términos y condiciones están sujetos única y exclusivamente a la ley Colombiana.

11. Responsabilidad

La Granja Tacuara y/o Finca los guaduales no asume responsabilidad por fuerza mayor, imprevistos o causas fuera del alcance y/o control de la granja, del personal de la granja o de nuestros proveedores (estas causas incluyen sin ninguna limitación, paros, problemas técnicos con transporte, o mal tiempo, demoras en aeropuertos, retardo de vuelos o cancelaciones de vuelos), igualmente no asume responsabilidad por accidente, pérdidas o daños que sufran los clientes como consecuencia de imprudencia propia o de terceros ajenos a la granja o inobservancia a las instrucciones y/o reglamentos que para el disfrute de su estancia sean hechas por La Granja Tacuara o Finca los Guaduales. Adicionalmente, el cliente asume la custodia de sus objetos personales y este hotel no responde por daños o pérdidas de dichos bienes ocasionados por descuido o negligencia del cliente, fuerza mayor o hechos de terceros.

12. Autorización para el Tratamiento de Datos Personales

Al leer y aceptar los terminos y condiciones el cliente autoriza expresa y voluntariamente a La Granja Tacuara y/o Finca los Guaduales con Nit: 101361245-5, para que utilice, recolecte, retenga, procese y, en general, le de tratamiento, tanto electrónica como manualmente, a los datos personales que el cliente suministre, conforme a los propósitos determinados en nuestra Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, así como para transferirla a vinculadas y terceros. El cliente manifiesta expresamente que la presente autorización fue otorgada con el pleno entendimiento y aceptación del contenido de la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de La Granja Tacuara y/o Finca los guaduales. Así mismo el cliente, autoriza a La Granja Tacuara y/o Finca los Guaduales para que transfiera sus Datos Personales a nuestras filiales, vinculadas y subordinadas, así como a terceros y a autoridades judiciales o administrativas, sean personas naturales o jurídicas, colombianas o extranjeras, en aquellos eventos en los cuales la transferencia o transmisión de sus datos personales sea necesaria para llevar a cabo los usos y actividades conforme a nuestro objeto social, en especial, pero sin limitarse, para llevar a cabo propósitos internos de la sociedad tales como contactar al cliente, recibir y disfrutar los servicios contratados, así como ofrecerle novedades, e informarle de cambios y modificaciones en la relación jurídica o negocio(s) entre el cliente y realizar actos de promoción y publicidad de nuestros productos y servicios, e informarme sobre actividades y eventos, así como adelantar futuras actualizaciones de los mismos, y demás actividades estadísticas, de mercadeo, administrativas y legales que resulten necesarias en el normal desarrollo de nuestro objeto social. Como consecuencia de la presente autorización, la Granja Tacuara y/o Finca los Guaduales se compromete a darle un tratamiento a los datos personales que el cliente conforme a las normas aplicables, garantizando en todos los casos la confidencialidad de la información, así como los derechos que como titular le asisten al cliente.

13. En desarrollo de lo dispuesto en el artículo 17 de la ley 679 del 2001, el establecimiento de alojamiento advierte al huésped que la explotación y el abuso sexual de menores de edad en el país son sancionados penal y administrativamente.

Cordialmente

Administración La Granja Tacuara